

Prijavljivanje DVR-a na HikOnline DDNS

➤ Podešavanje mrežnih parametara na DVR uređaju

Prvi korak je pravilno podešavanje mrežnog dela na DVR uređaju. Potrebno je podesiti IP adresu uređaja, izlaz (gateway) i DNS servere. **OBAVEZNO** je da IP adresa uređaja bude iz opsega koji je podešen na ruteru. Na većini rutera podešena je mreža **192.168.1.1/24**, ipak, mrežu uvek proverite priključivanjem laptopa na ruter. Na ruterima često stoji i opseg 192.168.0.1/24, 10.0.0.2/24 i drugi.

Gateway predstavlja IP adresu rutera na koji je DVR povezan. U našem slučaju to je **192.168.1.1**.

DNS-ovi mogu biti DNS-ovi provajdera internet usluga koji Vam pruža internet konekciju ili možete postaviti Google DNS-ove (**8.8.8.8** i **8.8.4.4**)

The screenshot displays the configuration interface for a DVR device. On the left, a navigation tree shows 'Configuration' expanded to 'Remote Configuration' > 'Device Parameters' > 'Network Settings' > 'TCP/IP'. The main area shows the following settings:

- TCP/IP Section:**
 - NIC Type: Auto
 - IPv4 Address: 192.168.1.150
 - IPv4 Subnet Mask: 255.255.255.0
 - IPv4 Default Gateway: 192.168.1.1
 - IPv6 Address: fe80::8ee7:48ff:fe50:b8a0
 - IPv6 Default Gateway: (empty)
 - Mac Address: 8c:e7:48:50:b8:a0
 - MTU: 1500
- DNS Server Section:**
 - Preferred DNS Server: 8.8.4.4
 - Alternate DNS Server: 8.8.8.8

A 'Save' button is located at the bottom of the configuration area.

Kada ste uneli mrežne parametre, potvrdite podešavanja pritiskom na taster **SAVE**.

Proverite jedan mrežni kabl i povežite DVR uređaj na ruter.

➤ Podešavanje DDNS-a na DVR uređaju

U delu Network Settings, pod opcijom DDNS odaberite **HiDDNS** i unesete url adresu: **www.hik-online.com**.

Potvrdite podešavanja pritiskom na taster **SAVE**.

*Ukoliko nemate ponuđenu opciju **HiDDNS** odradite upgrade firmware na samom uređaju na poslednju verziju.

The screenshot shows the configuration interface for a DVR. On the left is a navigation tree under 'Configuration' with categories like Local Configuration, Remote Configuration, Device Parameters, Camera Settings, Network Settings, Exception, User Management, HDD Management, Maintenance, and Camera Management. The 'Network Settings' category is expanded, and 'DDNS' is selected. The main area is titled 'DDNS' and contains the following fields:

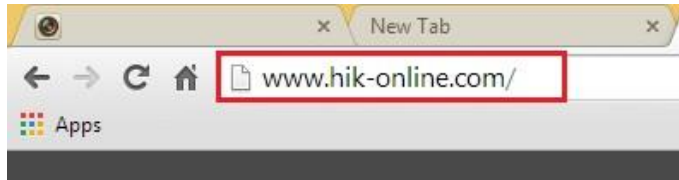
- Enable DDNS
- DDNS Type: **HiDDNS** (highlighted with a red box)
- Server Address: **www.hik-online.com** (highlighted with a red box)
- Domain: [Empty text field]
- User Name: [Empty text field]
- Password: [Empty text field]
- Confirm: [Empty text field]

At the bottom of the DDNS section is a 'Save' button.

Nakon završena prva dva koraka, obezbedili ste konekciju do DVR uređaja i uputili DVR da se javlja globalnom DDNS serveru. Sledeći korak je da prijavite DVR uređaj na svoj DDNS nalog.

➤ Kreiranje DDNS naloga na stranici www.hik-online.com

Otvorite internet pretraživač i posetite stranicu www.hik-online.com.



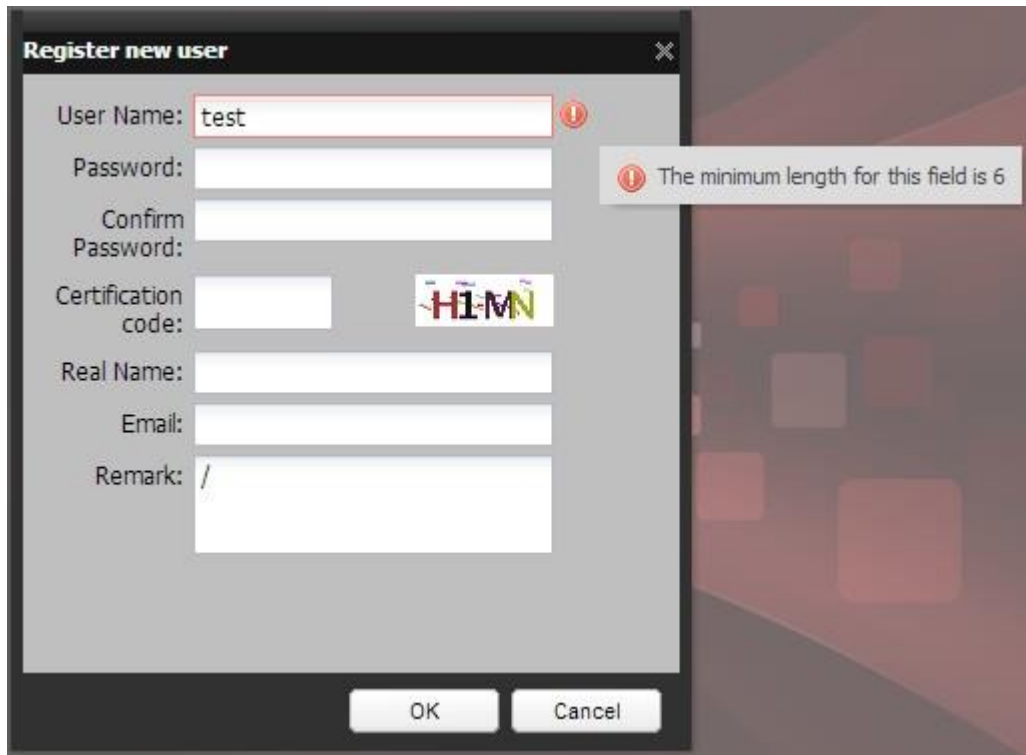
Na jednom nalogu možete prijaviti više DVR uređaja ili možete kreirati zaseban nalog za svaku lokaciju/DVR. To pre svega zavisi od Vaših potreba ili zahteva klijenta.

Ukoliko nemate kreiran nalog, odaberite opciju **Register new user** kako biste kreirali novi nalog.

A login form with two input fields: "User Name:" and "Password:". To the right of these fields are two buttons: "Login" and "Reset". Below the "Password:" field, there is a link labeled "Register new user" which is highlighted with a red rectangular box.A dialog box titled "Register new user" with a close button (X) in the top right corner. It contains several input fields: "User Name:", "Password:", "Confirm Password:", "Certification code:" (with a small "Hikvision" logo to its right), "Real Name:", "Email:", and "Remark:" (with a "/" symbol). At the bottom of the dialog box are two buttons: "OK" and "Cancel".

Odaberite korisničko ime i lozinku. Vodite računa prilikom unosa Certification code-a.

Za slučaj da pogrešite prilikom unosa, forma će Vas obavestiti o tipu greške (kratak user, nedozvoljeni karakteri, niste jednako uneli šifru u oba polja itd)



The image shows a 'Register new user' dialog box with the following fields: User Name (containing 'test'), Password, Confirm Password, Certification code (with a CAPTCHA image showing 'HIMN'), Real Name, Email, and Remark (with a slash). A red error icon is next to the User Name field, and a tooltip message reads: 'The minimum length for this field is 6'. At the bottom are 'OK' and 'Cancel' buttons.

Ukoliko su svi parametri pravilno unešeni, neće biti problema da završite kreiranje naloga.

Prijavite se na nalog sa kreiranim korisničkim imenom i lozinkom.



The image shows a login form with 'User Name:' and 'Password:' labels next to their respective input fields. A red rectangle highlights both input fields. To the right is a 'Login' button. Below the input fields is a blue link that says 'Register new user'.

- Dodavanje uređaja na kreirani DDNS nalog



U delu **Device Management** izaberite opciju **Add**



Za device name postavite naziv koji će Vas asociirati na uređaj/lokaciju/klijenta koji dodajete na nalog.

Taj naziv će se kasnije pojavljivati u nastavku web adrese koju ćete otvarati u pretraživaču.

Primer: www.hik-online.com/kamera2438

Drugi korak je da unesete **Device serial** broj. Ukoliko ga niste zapisali, proverite u podešavanjima DVR-a u delu **Device Information** i prekopirajte ga u formu za dodavanje uređaja.

Configuration	Basic Information
<ul style="list-style-type: none"> Local Configuration Remote Configuration <ul style="list-style-type: none"> Device Parameters <ul style="list-style-type: none"> Device Information Time Settings Camera Settings Network Settings <ul style="list-style-type: none"> TCP/IP Email 	Device Name: DS-7108HWI-SL Device No.: 255 Model: DS-7108HWI-SL Serial No.: DS-7108HWI-SL0820140212AAWR450972625WCVU Firmware Version: V2.2.12 build 131226 Encoding Version: V5.0 build 131213

HTTP port je port po kome ćete otvarati DVR uređaj preko interneta i koji zavisi od podešavanja DVR-a i mreže u koju postavljate DVR uređaj. U nekim slučajevima je potrebno promeniti port. Objašnjenje u nastavku.

Add Device [X]

Device Name: kamera2438

Device Serial: DS-7108HWI-SL0820140212AA

Http Port: 80

Normally please do not change the default port value '0', unless NAT function is enabled on the router and the external http port is of different value from the internal, In that case please input the value of external port here.

OK Cancel

Nakon par sekundi uređaj će biti dodat na Vaš DDNS nalog.

Modify Device [X]

Device Name: kamera2438

Device Serial: DS-7108HWI-SL0820140212AA

Http Port: 80

Normally please do not change the default port value '0', unless NAT function is enabled on the router and the external http port is of different value from the internal, In that case please input the value of external port here.

Please Waiting!

submit request

OK Cancel

Ovime je uređaj SAMO dodat na nalog, ali ne mora biti i dostupan. U delu **Device Status** videćete da li postoji link za pristup uređaju ili je **Offline**.



Često su ruteri koje koristite otvoreni za pristup po portu 80, pa pokušavajući da pristupite DVR-u, Vi u stvari pristupate ruteru. Savet je da izmenite port za pristup DVR-u na samom uređaju, ali i na hik-online nalogu.

U primeru na slici postavljen port 90, Vi možete postaviti bilo koji drugi port.



Izmenite i na DDNS nalogu



Potvrdite podešavanja pritiskom na taster SAVE. U delu device status dobićete link za pristup uređaju.

➤ Port forwarding i problemi koji se javljaju kod podešavanja DDNS-a

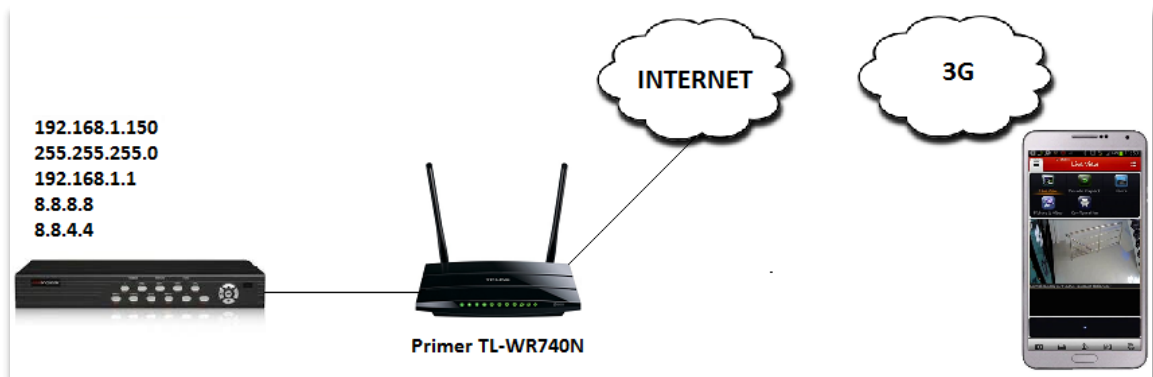
Ukoliko se DVR uređaj ne prijavljuje na DDNS nalog proverite sledeće stavke:

- Proverite da li DVR uređaj ima konekciju sa internetom. Može se desiti da je neispravan mrežni kabl. Povežite Vaš računar na kabl koji ste namenili za DVR i proverite da li radi.
- Proverite mrežne parametre na DVR uređaju. Može se desiti da DVR i ruter rade u različitom opsegu IP adresa. Proverite koji uređaj se koristi za internet konekciju, kog je proizvođača i da li je na njemu postavljen neki drugi opseg IP adresa (10.0.0.2/24, 192.168.0.1/24 itd)
- Podesite DNS-ove na DVR uređaju. Ukoliko unosite www.hik-online.com adresu na DVR, DNS-ovi su neophodni. Ukoliko koristite DNS-ove koje ste dobili od internet provajdera, pokušajte sa unosom Google DNS-ova.
- Prilikom unosa novog uređaja na DDNS nalog prekorpirajte ceo serijski broj uređaja (uključujući i oznaku modela uređaja) u formu za unos. Ukoliko forma odbije unos, možete upisati samo SN uređaja (10 cifara).

Model	DS-8016HFI-ST
Serial No.	DS-8016HFI-ST1620130427BBRR421717818WCVU
Serial No.	DS-8016HFI-ST1620130427BBRR421717818WCVU
Serial No.	DS-8016HFI-ST1620130427BBRR421717818WCVU

- Proverite da li se HTTP port u formi za unos na sajtu hik-online poklapa sa portom na DVR uređaju, to jest da li je port forward na ruteru pravilno odrađen.

Port Forwarding na ruteru obezbeđuje nesmetan protok informacija namenjenim DVR uređaju. Ukoliko port forwarding na ruteru nije pravilno podešen dešava se da ne možete da registrujete uređaj na DDNS ili da nemate sliku (video signal) kada vršite pregled sa udaljene lokacije/ mobilnog telefona itd.



Podešavanje rutera – primer TP Link ruter model TL-WR740N

Na ovaj način prosleđen je jedan port na ruteru. Potrebno je proslediti HTTP port ka DVR-u. Mi smo u primeru postavili port 90. Prosleđujemo uvek 554 RTP/RTSP port. Portove 8000/8001 za pristup DVR-u preko iVMS4200 ili aplikacije iVMS 4500 sa udaljene lokacije itd.

Napomena:

Portovi koje prosleđujete zavise od onoga što podesite na samom DVR uređaju. PortForward opcija nalazi se na različitom mestu u podešavanjima rutera, a u zavisnosti od proizvođača rutera. Najčešći nazivi su **PortForward**, **Virtual Servers**, **NAT** i sl.